Die ideale Arbeitssituation für eine Beraterin

Sicherheit

Als Beraterin brauche ich Sicherheit bzw. finanzielle Sicherheit. Muss die Gewissheit haben, dass ich monatlich meine Fixkosten decken kann und auch Reserven für Notfälle besitze

Zufriedenheit

Den Kunden muss eine gute Beratung garantiert werden, diese zeichnet sich in Kundenzufriedenheit aus. Natürlich lernt jeder Mensch jeden Tag dazu, die perfekte Beratung gibt also nicht. Die Gespräche abstimmen auf die Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden.

Entwicklung

Sich selbst einen Fokus setzen, was möchte ich mit meiner Beratung bewirken. Eine Zielsetzung formulieren, was ich in 5-10 Jahren erreicht haben möchte. Auch für Experimente und Ausprobieren sich die Offenheit nehmen und den Frieden damit finden, wenn es nicht geklappt hat.

Stil

Den richtigen Stil finden für Thema und Person. Dies bedeutet, dass ich entscheiden muss, welche Beratungen kann ich und mach ich besser – Einzelberatungen oder Gruppenberatungen. Genauso wichtig ist, für die Kunden die richtige Beratung anzubieten, wie Fachberatung oder Prozessberatung.

Fachwissen

Für eine gute Fachberatung am aktuellen Wissenstand sein, über vergangene und präsente Ereignisse informiert sein und in Fort- und Weiterbildungen den eigenen Horizont erweitern. Kompetentes Fachwissen kann ein Beratungsgespräch gut weiterleiten.

Organisation

Als Beraterin muss ich gut organisieren und planen können. Muss stets einen Überblick über Termine haben. Nachhaltig und langfristig gesehen, ist es von großem Vorteil vorrausschauen zu planen bzw einen Plan B für alle Fälle parat zu haben.

Kommunikation

Als Beraterin sollte ich mir eine offene, herzliche Kommunikation aneignen und lernen die Themen auf den Punkt zu bringen. Ebenfalls gehört Zuhören dazu, um die Belangen der Kunden behandeln zu können. Es ist wenig geholfen, den Kunden die tollen Kenntnisse, Fakten und mein Wissen auf deren Nase zu drücken

Gestik und Mimik

Bei Präsentationen, sowie einfachen Moderationen selbstsicher und entspannt stehen. Gute Rhetorik- und Präsentationsfähigkeiten erleichtern das Sprechen vor Menschen. Offen zu sein für neue Tipps und Kritik nicht persönlich nehmen – niemand ist perfekt.